Nr.inreg.71/18.12.2025

**CAIET DE SARCINI**

**pentru: ”ACHIZIȚIE SERVICII INSTALARE SI INTRETINERE SOFTWARE WMS”**

**COD CPV: 72262000-9: Servicii de dezvoltare software (acoperă și mentenanța, actualizarea).**

în cadrul **proiectului**: **”INVESTIȚII ÎN TEHNOLOGII DIGITALE- SISTEM DE MANAGEMENT PENTRU DEPOZIT- WMS ”**

PET FACTORY SRL beneficiază de asistență financiară, acordată prin Programul Planul Național de Redresare și Reziliență(PNRR), Pilonul III. Creștere inteligentă, sustenabilă și favorabilă incluziunii, inclusiv coeziune economică, locuri de muncă, productivitate, competitivitate, cercetare, dezvoltare și inovare, precum și o piață internă funcțională, cu întreprinderi mici și mijlocii (imm-uri), Componenta C9. suport pentru sectorul privat, cercetare, dezvoltare și inovare, Investiția I3. Scheme de ajutor pentru sectorul privat, Măsura 1. Schemă de minimis și schemă de ajutor, Schema de ajutor de minimis DIGITALIZAREA IMM-URILOR - GRANT DE PÂNĂ LA 100.000 EURO PE ÎNTREPRINDERE CARE SĂ SPRIJINE IMM-URILE ÎN ADOPTAREA TEHNOLOGIILOR DIGITALE, în baza Contractului de finantare nr. 42.1/I3/C9 semnat în data de 04.04.2025

Prin aceasta achizitie, societatea PET FACTORY SRL, în calitate de **Beneficiar Real**, doreşte să atribuie un contract de furnizare având ca obiect: achizitie licență software care contribuie la atingerea rezultatelor de gestiune WMS vizate prin proiect:

**Cod CPV**: **72262000-9**: **Servicii de dezvoltare software** (acoperă și mentenanța, actualizarea)..

**Valoare estimată SERVICII INSTALARE + INTRETINERE SOFTWARE WMS** : **52.081,31** lei fără TVA

Serviciile de instalare și mentenanță software WMS (Warehouse Management System) implică implementarea, configurarea, integrarea și suportul continuu pentru sistemele care automatizează și optimizează operațiunile din depozit (recepție, stocare, picking, expediere), crescând eficiența, controlul stocurilor și utilizarea spațiului**.**

Analiza nevoilor: Înțelegerea fluxurilor specifice ale depozitului pentru a propune cea mai bună soluție.

Implementare și Configurare: Instalarea software-ului WMS și setarea parametrilor pentru a se potrivi proceselor clientului.

Integrare: Conectarea WMS-ului cu alte sisteme (ERP, sisteme de transport, etc.).

Migrare date: Transferul datelor istorice din sistemele vechi.

Instruire personal: Pregătirea angajaților pentru utilizarea eficientă a noului sistem.

Mentenanță și Suport Tehnic: Asistență continuă, actualizări, depanare și optimizări post-implementare.

Dezvoltare Personalizată: Adaptarea soluției pentru cerințe unice care oferă și automatizări.

Beneficii principale:

Vizibilitate în timp real asupra stocurilor.

Reducerea erorilor și a costurilor operaționale.

Optimizarea alocării spațiului de depozitare.

Creșterea productivității angajaților.

**Tipuri de Servicii WMS Disponibile**

Instalare și Implementare:

Configurare Infrastructură: Instalare pe servere locale (Windows/MacOS), dispozitive mobile (Android/iOS) sau soluții Cloud/SaaS (Microsoft Azure).

Integrare Sisteme: Conectarea cu alte soluții de business precum ERP, CRM sau platforme de eCommerce.

Automatizare Picking și Livrare: Optimizarea traseelor în depozit și generarea automată a documentelor logistice.

Mentenanță și Suport:

Suport Tehnic Continuu: Asistență pentru utilizatori și depanare rapidă pentru a preveni întreruperea fluxului de lucru.

Actualizări Software: Update-uri periodice pentru compatibilitate cu noile versiuni ale sistemelor de operare sau tehnologii de scanare.

Consultanță Logistică: Analiza proceselor pentru îmbunătățirea utilizării spațiului și a stocurilor în 2026.

**Sistemul software WMS** trebuie să îndeplinească următoarele **Specificații tehnice solicitate**:

* Sistemul WMS va acoperi următoarele procese:

o Recepție marfă

o Depozitare și relocare

o Picking & packing

o Expediere

o Inventariere

o Management stocuri

o Raportare și analiză

* Tipuri de produse gestionate

o Hrană uscată și umedă (cu termen de expirare)

o Suplimente și produse de îngrijire

o Accesorii (jucării, lese, castroane etc.)

o Produse cu: Lot, Data expirării, Greutate variabilă, Ambalaje multiple (bucată / bax / palet)

* Cerințe funcționale

· Recepția mărfii

* + Import comenzi de achiziție din ERP

o Recepție pe:

* + articol
  + lot
  + termen de expirare
  + Scanare coduri de bare (EAN, GS1, QR)

o Recepție parțială

o Receptie retururi

· Depozitare (Putaway)

o Alocare automată locații pe baza:

* tipului produsului
* FEFO (First Expired First Out)
* capacității locației

o Suport pentru:

* locații fixe
* locații dinamice

o Depozitare pe:

* palet
* cutie
* bucată

· Management stocuri

* Vizualizare stoc în timp real
* Stoc disponibil / rezervat / blocat

o Gestionare:

* loturi
* termene de expirare
* tocuri deteriorate

o Alerte:

* produse aproape de expirare
* stoc minim
* suprastoc

· Picking

o Strategii de picking:

* single order
* batch picking
* wave picking

o Optimizare traseu picker

o Picking FEFO obligatoriu

o Suport picking pe:

§ scanner mobil

§ tabletă

§ Confirmare picking prin scanare

· Packing

o Validare comenzi înainte de ambalare

o Reguli de ambalare:

o greutate maximă colet

o incompatibilități produse

o Tipărire:

o etichete AWB

o packing list

o Integrare cu firme de curierat

· Expediere

o Grupare comenzi pe:

§ rută

§ curier

§ Confirmare încărcare

o Generare documente:

§ aviz

§ AWB

o Status livrare sincronizat cu ERP

· Inventariere

o Inventar:

§ total

§ parțial

§ ciclic

o Inventar fără oprirea activității

o Diferențe automat raportate

· Integrări

o ERP (comenzi, stocuri, facturare)

o Platformă eCommerce

o Curieri (API)

o Sisteme BI / raportare

· Raportare

o Stocuri pe locații

o Rotație produse

o Produse expirate / aproape expirate

o Productivitate angajați

o Timp mediu picking / comandă

În ofertarea platformei, furnizorul va trebui să respecte următoarele **cerințe**:

1. Instalarea platformei să se facă pe serverele PET FACTORY SRL;

2. Drept de folosire pe viață, on-premise, one-time-payment, fără subscripție anuală și fără regenerare de licență dacă se va muta aplicația pe un alt server al firmei.

3. Posibilitate de export/procese/instanțe/pași/rapoarte (inclusiv structura bazei de date și a datelor) pentru import pe alte licențe/instanțe;

4. Servicii de implementare și întreținere a software-ului;

5. Servicii de mentenanță (acces la versiuni noi/update-uri etc.);

6. Aplicație web-based, permite instalarea pe unul sau mai multe servere. Sistemul de operare pentru servere să fie minimum Microsoft Windows Server 2016 (sau mai nou) sau alte sisteme de operare echivalente sau alte sisteme de operare echivalente;

7. Sistemul de gestiune al bazelor de date să fie minimum următoarele: MySQL sau Microsoft SQL Server (ultimele versiuni);

8. Nu este necesară nicio instalare pe calculatoarele locale, doar pe server;

9. Permite acces SSL via web;

10. Se poate accesa de pe orice tip de dispozitiv (calculator desktop, laptop, notebook, tableta, smart phone etc.);

11. Suportă browserele web clasice (Minimum următoarele: Edge, Google Chrome, Firefox);

12. Fiecare utilizator are propriul cont de acces și propriul rol, având acces doar la conținutul specific acestuia, autentificare pe bază de user și parolă, posibilitate recuperare parolă;

13. Posibilitate definire conexiuni globale de tip SQL SRV sau MySQL pentru preluare, actualizare și din alte baze de date decât baza de date proprie aplicației;

14. Permite trimiterea de e-mailuri de notificare cu posibilitate definire șabloane de notificare și a parametrilor de configurare către adresa de e-mail (conexiune SSL);

15. Conține panou de monitorizare pentru afișare erori, avertismente, log server.

16. Posibilitate definire profile/roluri de utilizatori și alocarea fiecărui utilizator pe un anumit profil/rol. Posibilitatea ca într-o anumită aplicație să aibă acces doar anumite roluri;

17. Posibilitate definire sistem de notificare pentru fiecare utilizator, notificare când primește o nouă activitate;

18. Permite un grad ridicat de trasabilitate, în sensul că se poate observa ce utilizator a făcut ce acțiune și la ce dată/ora, trasabilitate la nivel de flux/document și la nivel de fiecare pas din fiecare flux;

19. Asigură crearea de rapoarte, iar din interfață grafică să permită: definirea rolurilor/utilizatorilor care vor avea acces la fiecare raport; conectarea la o bază de date pentru a prelua date din minimum următoarele: un tabel din baza de date a aplicației; un alt tabel dintr-o altă bază de date folosind o altă conexiune minimum de tipurile: SQL SRV sau MySQL; introducerea unei interogări SQL (cu join, union etc.); permiterea listării și a exportului direct în Excel; sortare; definirea de filtre și aranjarea lor pe mai multe coloane și permiterea filtrelor de tip text, decimal, date sau filtre pe baza unei interogări;

20. Service profesional (professional services);

21. Posibilitatea de a se conecta prin API către alte servicii externe sistemului;

22. Posibilitatea de a pune la dispoziţie altor aplicaţii externe un set de API pentru a utiliza date din serviciile sistemului.

23. Permite interogarea directă la nivelul datelor de către alte sisteme prin minimum următorul standard: ODBC;

24. Permite minimum folosirea următorului standard pentru setul caracterelor (stocarea datelor);

25. Criteriile DNSH (Do No Significant Harm - Nu Afectează Semnificativ) pentru digitalizare se referă la integrarea principiilor de sustenabilitate de mediu (eficiență energetică, energie regenerabilă, circularitate, prevenirea poluării) în proiectele de transformare digitală, cu obligativitatea de a prezenta analize specifice pentru a demonstra că proiectul nu dăunează mediului. Proiectul trebuie să parcurgă o analiză detaliată a impactului asupra celor 6 obiective de mediu (Schimbări Climatice, Apa, Economie Circulară, Poluare, Biodiversitate). Dacă există impacte negative, se implementează măsuri de prevenire sau compensare. Vor fi implementate diferite măsuri de adaptare la schimbările climatice, luând în considerare folosirea eficientă a resurselor: - utilizarea unor soluții tehnice care să permită adaptarea la temperaturile maxime actuale. În ceea ce privește echipamentele nou achiziționate, acestea vor respecta prevederile legale în vigoare, inclusiv standardele europene, cu privire la producerea acestora conform Directivei (EC) 2009/125 din 21 octombrie 2009 de instituire a unui cadru pentru stabilirea cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic. Echipamentele utilizate nu vor conține substanțele restricționate enumerate în Directiva (EU) 2011/65 din 8 iunie 2011 privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice, iar la sfârșitul duratei de viață a echipamentelor se va avea în vedere respectarea prevederilor Directivei (EU) 2012/19 din 4 iulie 2012 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice.

Prin natura lor, activitățile de digitalizare cu tot ce presupun (infrastructură, echipamente, procese, resurse) nu reprezintă un tip de intervenții cu impact semnificativ asupra obiectivelor de mediu. Totuși, producerea și funcționarea infrastructurii hardware sunt procese care generează poluare și consum ridicat de resurse (energetice, în primul rând). Astfel, logica introducerii activităților IT, ca factor care poate contribui la atenuarea schimbărilor climatice, este aceea de a încuraja achiziționarea de echipamente și soluții IT de cel mai înalt nivel disponibil pe piață (state of the art) și cu un consum cât mai redus de energie pe perioada funcționării.

Ofertantul va asigura și realizarea Backup-ului automat al datelor.

Ofertanţii au obligaţia de a specifica în mod clar producătorul produselor ofertate.

Se solicită ca operatorii economici să prezente oferta tehnică în conformitate cu formatul specificațiilor tehnice, în oglindă, pentru a permite compararea cu ușurință a caracteristicilor solicitate și a caracteristicilor ofertate. În coloana „Denumirea produsului – oferta furnizor’’ se va trece obligatoriu produsul ofertat și caracteristicile acestuia.

Specificațiile tehnice ofertate definind și caracterizând cu fidelitate un anumit produs, și anume produsul ofertat. ”Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea ”sau echivalent”.

Termenul de livrare este de maxim 5 de zile de la semnarea contractului de către ambele părţi. Livrarea produselor se va face electronic (se instalează pe serverele PET FACTORY SRL). Instalare, punere în funcțiune, testare: Toate operatiunile necesare realizării serviciilor precizate mai sus vor fi asigurate de ofertant, fără costuri suplimentare, iar la final se va semna un proces-verbal de recepție finală.

Suport tehnic - Furnizorul se obligă să asigure suport tehnic în vederea clarificării aspectelor de ne-funcţionalitate sau funcţionalitate parţială a componentelor furnizate, datorate unor defecţiuni constructive şi/sau înlocuirea activelor defecte în perioada de garanţie.

Plata se va realiza într-o singură etapă:

din cererea de transfer initială, reprezentând 278.290,84 lei din valoarea fără TVA a contractului și TVA-ul aferent, din care se va achita suma de 52.081,31 lei fara TVA, plus TVA -ul aferent, în termen de maxim 5 zile din momentul încasarii primei cererii de transfer,



Criteriul de atribuire il va reprezenta cel mai bun raport calitate- preț, respectiv oferta cu cele mai multe avantaje tehnice si financiare pentru realizarea obiectivului contractului/acordului de finantare. Avantajele tehnice, financiare și de mediu, care vor motiva alegerea ofertei câștigătoare se raportează exclusiv la informațiile prezentate în oferte/ răspunsurile la clarificările solicitate.

În ceea ce privește posibilitatea de ajustare a prețului contractului, menționăm că nu se va modifica prețul contractului.

Ofertele se vor trimite pe adresa de email [financiar@petfactory.ro](mailto:financiar@petfactory.ro) sau la adresa București, sector 3, sos. Mihai Bravu nr. 255 parter+ etaj 2.

Termenul pentru depunerea ofertelor este de 10 zile lucratoare.

Sub sanctiunea excluderii din procedura de achizitie , un ofertant nu poate depune mai mult de o oferta.

Notă: Ofertantul va depune o Declarație prin care acceptă acest mod de plată

Intocmit

PET FACTORY SRL